



NETÍSŇOVÍ OPERÁTOR ZOS ZZS LK





Bude mít kdo jezdit pro pacienty X

https://www.idnes.cz/zpravy/domaci/zachranar-vek-prumer-sanitka-lekar-zdravotnik-krize.A240429_180635_domaci_krd?zdroj=otvirak

iDNES.cz
ZPRÁVY > DOMÁCI

Přihlásit Menu

Premium Získejte všechny články jen za 89 Kč/měsíc

Názory MediaHub Petr Pavel NATO Inspirativní ženy Koronavirus Zprávy z EU Speciály

**Bude mít kdo jezdit pro pacienty?
Chybí stovky záchranářů, mladé práce neláká**

JARNÍ AKCE DO 30. 6. 2024
JDU SI VYBRAT

STIHL

Hledat

16°C Převáž. oblačno 056 30.04.2024

Co je to projekt Netísňového operátora?

Není to náš nápad!!!

Inspirace od kolegů ze ZZS PK, kde byl projekt realizován jako reakce na akutní personální krizi.

Před příchodem pandemie COVID-19 něco nemyslitelného!

Je to něco co otevírá prostor pro změnu dispečinků, která jistě přijde

Proč projekt NO u nás?

- ZOS již dávno není co byl a dávno již neplatí, že je odkladiště personálu
- Demografická křivka se plíží pomalu a nenápadně
- Musíme vzít opravdu každého?
- Práce na ZOS je zajímavá, inspirativní, náročná a letící neustále dopředu
- Možnost přilákat mladé lidi do kolektivu, který byl vždy vnímán jako starý a neperspektivní



Koho jsme hledali?

- Mladé
- Šikovné
- Ochotné se učit
- Ochotné prošlapávat cestu
- Ochotné nechat si něco líbit
- Ty pro, které ZZS není jen služby ale i poslání

Přípravná fáze projektu

- Vytvořit koncept projektu
- Určit náplň práce pro netísňové operátory
- Připravit změny v pracovních postupech ZOS
- Získat podporu vedení ZZS LK
- Koordinovat postup s TUL
- Připravit personál ZOS na revoluční změnu
- Stanovena zkušební fáze projektu červen – listopad 2023



Výběrové řízení

- Oslovení studentů II. ročníku obor Zdravotnický záchranář TUL
- Písemný test ze všeobecných znalostí UM
- Osobní pohovor s vedením ZOS a lektorkami
- Psychologické zátěžové testy u psycholožky ZZS LK
- Vybrání 4 zájemci z 8 (2 náhradníci)

Personální zařazení

- Administrativní pracovník ZOS
- Pracovní smlouva na DPP – doba neurčitá
- Hodinová mzda 200kč

Adaptační proces

2 x směna v posádce RZP
6 x směna na ZOS
1 x stáž u Horské služby
1x seminář na LZS
1x operační střediska HZS, PČR
1x seminář s TSC
2x opakovací seminář



Adaptační proces zakončen přezkoušením



Metodické listy

Tabulka č. 1 – 1. Den

<i>cílová dovednost, znalost</i>	<i>datum</i>	<i>jméno a podpis školitele</i>
Personální seznámení - doprava, IT atd.		
Projet záložky TAČ		
Vytáčení hovorů		
Přepojování hovorů		
Restart TAČ		
Dát konferenci do odložené a nabrat druhou		
Kolik a jaké složení aut v kraji		
Kde v kraji jsou		
Význam barev statusů vozů		
Změnit člena posádky		
Přidat či ubrat člena posádky		
Dát sanitu do režimu/technická jízda		
Změnit RZP na RLP a naopak		
Změnit číslo vozu		
Funkce vedoucího lékaře směny		
Konzultující a nekonzultující lékař		
Kde najdu harmonogram směn lékařů a zadat nekonzultanty a vedoucího lékaře směny		
Poslat TEST na auto - do tabletu či jen do vozu		
Auto VITAL, nabrat vital a dát na auto		
Mapové podklady + AED		



Náplň práce NO

- Komunikace s posádkami ZZS LK
- Komunikace se zdravotnickými zařízeními
- Koordinace centrové péče
- Příjem požadavků na sekundární transporty
- Koordinace sekundárních transportů
- Řešení veškeré administrativy ZOS
- Komunikace se složkami IZS
- **Nikdy nepřijímají tísňové volání na lince 155**



Co se nám nepovedlo!

- Komunikace s personálem ZOS!!!



Co získali studenti?

Zcela jiný pohled na problematiku ZZS

Možnost zúčastnit se interního vzdělávání ZZS LK

Příležitost dostat se na místa kam se studenti nedostanou

Zapojit se do cvičení IZS v roli záchranáře ne figuranta

Možnost reprezentovat ZZS LK

V případě zájmu pracovní místa u ZZS LK

Co získala ZZS LK?

Mladé lidi, kteří chtějí dělat dispečink

Možnost formovat si budoucí kolegy

Příležitost „naředit“ věkovou strukturu ZOS

Někoho kdo nebere AI a podobné novinky jako
úhlavního nepřítele

Nezanedbatelnou finanční úspora



Děkuji za pozornost